



ROBERT-SCHUMAN-BK

Bitte geben Sie das Beschwerdeformular im Schulsekretariat ab oder senden es per Mail an team.hilfe@schumanbk.nrw.schule

Wir möchten Ihnen gerne eine Rückmeldung zu Ihrer Beschwerde geben. Da wir auf einen offenen und vertrauensvollen Austausch setzen, bitten wir daher um die Angabe Ihrer Kontaktdaten. Ihre Angaben werden von uns streng vertraulich behandelt.

Vorname, Name und Klasse:

E-Mail:

Telefon:

Was möchten Sie dem Robert-Schuman-Berufskolleg zurückmelden?

Hinweis: Je konkreter Sie den Sachverhalt schildern, umso besser können wir darauf reagieren.

Im Vorfeld fanden schon folgende Maßnahmen zur Abhilfe statt:

Hinweis: Bitte schildern Sie uns kurz, ob und von wem schon erste Versuche zur Abhilfe unternommen worden sind.

Was können wir Ihrer Meinung nach tun, um die Situation zu verbessern?

Hinweis: Es hilft uns bei der Bearbeitung, wenn wir einen konkreten Vorschlag von Ihnen erhalten.

Wie stufen Sie selbst Ihre Beschwerde ein?

- ☐ Es besteht dringend Handlungsbedarf, weil die Situation für die beteiligten Personen nicht zumutbar ist.
- ☐ Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne eines Impulses für die Verbesserung der Schule.
- ☐ Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne einer allgemeinen Meinungsäußerung ohne direkte Konsequenz.

Bearbeitungsvermerke des Teams Hilfe:

<u>Eingang am:</u>	<u>Bearbeitet durch:</u>
<u>Weitergeleitet an:</u>	<u>Rückmeldung am:</u>